



Di cosa si tratta?

Questa garanzia ti offre un rimborso fino al 100% del valore residuo del tuo viaggio prenotato con la tariffa BeSafe Rate, in caso di :

- ✓ Interruzione viaggio per malattia/infortunio/decesso di una delle persone che figurano sulla tua prenotazione
 - ✓ Interruzione viaggio per decesso o ricovero con prognosi di almeno 7 giorni :
 - a) di un familiare (fino al 3° grado)
 - b) di un convivente sullo stesso stato di famiglia
- di una delle persone che figurano sulla tua prenotazione

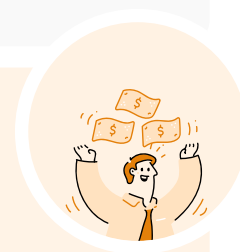
Come viene effettuato il rimborso

- i La richiesta di rimborso può essere inoltrata successivamente all'effettuazione del check-in presso la struttura ricettiva, e dev'essere effettuata entro 24 ore dall'avvenuto rientro anticipato a domicilio.
Alla richiesta deve essere allegata la documentazione a comprova dell'effettiva necessità di rientrare anticipatamente.

Il rimborso ammonta al valore residuo del viaggio decurtato della franchigia del 20% che non viene applicato in caso di decesso. Il rimborso è limitato a un totale di 4.000 EUR per passeggero e di 10.000 EUR per evento, ovvero delle intere giornate di soggiorno non godute. Viene effettuato a mezzo bonifico bancario entro 7 giorni lavorativi.

Come si attiva il servizio?

- 1 Via mail all'indirizzo help@besaferate.com
- 2 online collegandosi alla propria area riservata BeSafe Rate



CONTRATTO SERVIZI TURISTICI "INTERRUZIONE VIAGGIO"

TRA

"Be Safe Group s.r.l." (P.IVA 14562641022), con sede in Roma alla via Giunio Bazzone n. 1, iscritta presso la CCIAA di Roma con il numero REA 1530222, Agenzia di Viaggi e Turismo denominata "BESAFE.COM", in persona dell'amministratore delegato e legale rappresentante pro tempore, (PEC: besafegroupsrl@legalmail.it).

E

il "Cliente" turista della struttura ricettiva prevista nell'ambito della presente prenotazione

Articolo 1 - Oggetto del servizio

Be Safe con il presente servizio "Interruzione Viaggio" garantisce al cliente della struttura ricettiva il rimborso del valore del soggiorno residuo non goduto in caso di interruzione anticipata della vacanza dopo l'arrivo in struttura.

Articolo 2 - Attivazione del servizio di rimborso

In caso di interruzione del soggiorno entro le 24 ore successive è possibile inviare la richiesta di rimborso che può essere trasmessa all'indirizzo help@besaferate.com oppure tramite la propria area riservata le quali credenziali sono inviate via mail all'attivazione della copertura.

La richiesta di rimborso dovrà contenere tutta la documentazione necessaria a dimostrare la condizione che ha portato all'annullamento.

Il rimborso "Interruzione Viaggio" effettuato da BeSafe Group riguarda esclusivamente i costi sostenuti per il soggiorno (sono quindi esclusi i costi relativi al trasporto, eventuali tasse aeroportuali o ferroviarie nonché le tasse di soggiorno) che saranno comunicati dalla struttura ricettiva stessa a BeSafe Group in sede di attivazione del servizio e comunque per un massimo di 4.000.00 € per passeggero e di 10.000 € per evento.

Il rimborso della somma relativa al soggiorno non goduto avverrà mediante acquisto dei diritti del soggiorno stesso da parte di BeSafe Group in qualità di Agenzia di Viaggi e Turismo denominata "BESAFE.COM".

Il trasferimento dei fondi avverrà entro 7 giorni lavorativi in valuta EURO (€). Nel caso in cui il conto bancario operi in una valuta diversa da EURO (€) verrà applicato il tasso di cambio della banca del viaggiatore.

BeSafe Group si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione in caso di sospetto di abuso della garanzia e/o frode.

Articolo 3 – Requisiti della garanzia

Per usufruire della garanzia di interruzione del viaggio si rende necessario inoltrare la richiesta entro 24h dall'evento causa dell'interruzione.

La garanzia di acquisto del soggiorno residuo si attiva esclusivamente se il soggiorno viene interrotto per uno dei seguenti motivi

- Interruzione dello stesso per malattia/infortunio/decesso di una delle persone che figurano sulla tua prenotazione
- Decesso o ricovero con prognosi di almeno 7 giorni :
 - a) di un familiare (fino al 3° grado) di una delle persone che figurano sulla tua prenotazione.
 - b) di un convivente sullo stesso stato di famiglia di una delle persone che figurano sulla tua prenotazione.

Il rimborso è limitato all'80% del valore del viaggio residuo in tutti i casi a eccezione del decesso dove BeSafe Group riconosce il 100% del valore del viaggio residuo.

Articolo 4 – Durata del servizio

Il servizio BeSafe Rate Interruzione Viaggio si attiva con la prenotazione di una tariffa BeSafe Rate (Tariffa assicurata) ed è valido solo a seguito dell'effettivo pagamento del soggiorno (totale o parziale).

La garanzia ha termine al check-out dalla struttura ricettiva.

Articolo 5 – Reclami

In caso di difficoltà nella fruizione del servizio BeSafe Rate Interruzione Viaggio, puoi inviare il tuo reclamo a

- scrivendo una mail a complaint@besafegroup.com
- Inviando una raccomandata all'indirizzo Via Giunio Bazzoni 1 – Roma 00185 – Italia

Articolo 6 – Informazioni importanti

BeSafe Rate Interruzione Viaggio non è una copertura assicurativa.

BeSafe Rate Interruzione Viaggio è un servizio gestito da BeSafe Group nell'esercizio dell'attività di Agenzia di Viaggi e Turismo denominata "BESAFE.COM", che garantisce il rimborso delle somme pagate per determinate circostanze mediante l'acquisto del soggiorno non goduto.

Questo contratto è da intendersi come estensione del contratto di prenotazione sottoscritto con la struttura ricettiva per una prenotazione non-rimborsabile che garantisce di trasformarla, durante il soggiorno, in una prenotazione rivendibile a BeSafe Group stessa in qualità di Agenzia di Viaggio.

Articolo 7 – Foro competente

Tutte le controversie, in merito all'esecuzione, al rispetto, all'interpretazione e alla validità dei presenti Termini e Condizioni e degli Allegati, sono soggette alla legge italiana.

Besafe e il Cliente si impegnano ad un preventivo tentativo di conciliazione, mediante comunicazione da far pervenire ai reciproci indirizzi, contenente gli estremi circa la questione controversa.

Qualora entro 60 giorni dalla suddetta richiesta, il tentativo di conciliazione non abbia dato esito positivo, le suddette parti si impegnano a devolvere la controversia, nei limiti della legislazione applicabile, alla giurisdizione dei tribunali italiani, con foro esclusivo individuato nel foro di Roma.